

چکیده

پژوهش حاضر از نوع مطالعات توصیفی بوده و به منظور «بررسی دیدگاه کاربران نسبت به کاربرد نرم افزار ADS-9 در بیمارستان های آموزشی دانشگاه های علوم پزشکی ایران و شهید بهشتی در سال ۱۳۸۱» صورت گرفته است. کل جامعه پژوهش، به دو جامعه تقسیم می شد که یکی کاربران نرم افزار ADS-9 را در سطح بیمارستان های آموزشی دانشگاه های علوم پزشکی ایران و شهید بهشتی دربر می گرفت و دیگری طراحان و دست اندرکاران اجرایی نرم افزار را در سطح واحد آمار دانشگاه های مذکور (ستاد اجرایی) و معاونت پژوهشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (ستاد مرکزی) شامل می شد. داده های این پژوهش با استفاده از دو پرسشنامه و مصاحبه حضوری گردآوری گردید و پس از تحلیل یافته ها، میزان موفقیت نرم افزار در دستیابی به هر یک از اهداف از پیش تعیین شده طرح تعیین شد. بر این اساس نرم افزار ADS-9 توانسته است در زمینه ثبت وضعیت ترخیص بیماران به میزان (۸۰/۹۰٪)، ثبت اطلاعات فردی بیماران به تفکیک بخش و محاسبه شاخص های تخت بیمارستان (۶۱/۸۱٪)، ثبت اطلاعات مرگ و میر و محاسبه شاخص های مربوطه (۶۰٪)، کاربرد اطلاعات گردآوری شده در پژوهش های علوم پزشکی (۶۰٪) و کدگذاری بیماری ها براساس کتاب ICD-10 (۵۵/۷۵٪) به موفقیت دست یابد. همچنین، میزان موفقیت نرم افزار ADS-9 در زمینه کدگذاری اعمال جراحی و اقدامات تشخیصی (۵۲/۸۷٪)، ثبت و بررسی عملکرد پزشکان (۵۲/۷۲٪) و ثبت اطلاعات هزینه بیماران بستری (۳۸/۵۴٪) بود. از دیدگاه کاربران نرم افزار در سطح ستاد اجرایی و ستاد مرکزی نیز موفقیت نرم افزار در زمینه کاربرد اطلاعات گردآوری شده در پژوهش های علوم پزشکی (۸۰٪)، کاربرد اطلاعات در زمینه کمک به تصمیم گیری مدیران سطوح بالا به منظور تجهیز بخش های درمانی بیمارستان ها (۷۷/۱۴٪) و کاربرد اطلاعات در زمینه کمک به تصمیم گیری مدیران سطوح بالا به منظور آموزش پزشکان (۷۲/۲۸٪) بوده است. همچنین از دیدگاه این افراد نرم افزار توانسته است در زمینه تحلیل بیماری ها براساس مشخصه های دموگرافیک (۶۸/۵۷٪) و در خصوص مقایسه عملکرد بخش خصوصی و دولتی (۵۸/۵۷٪) به موفقیت دست یابد.

با توجه به نتایج این پژوهش می‌توان اظهار داشت که مهمترین راه‌حل ارتقاء نرم‌افزار ADS-9 در زمینه‌های کمی و کیفی توجه به نیازهای اطلاعاتی کاربران آن به ویژه در سطح بیمارستان‌ها و مراکز درمانی می‌باشد. چرا که عدم وجود برخی از قابلیت‌ها و یا ناقص بودن برخی از متغیرهای تعریف شده، علیرغم نیاز کاربران، نه تنها در صحت و دقت اطلاعات گردآوری شده مؤثر می‌باشد، بلکه مانع از تسهیل و تسریع عملکرد کاربران خواهد شد.